



รายงานสรุปผลการสำรวจ  
เรื่อง แบบสำรวจเรื่องการกลั่นแกล้งกันภายในโรงเรียน  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

นางสาว นภััสสร เพชรสีเขียว  
นางสาว ภัทรานิษฐ์ ขำอ่วม  
นางสาว อุมภาพร ศรีศุภร  
นางสาว วิจิตรา จันทรมี

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/1

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา ว32103 วิทยาการคำนวณ  
โรงเรียนพระราชรัฎฐวิทยาเสริม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น  
ปีการศึกษา 2564

**เรื่อง รายงานสรุปผลแบบสำรวจเรื่องการกลั่นแกล้งกันภายในโรงเรียน**

โรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

**ผู้ศึกษา** นางสาว นภัสสร เพชรสีเขียว

นางสาว ภัทรานิษฐ์ ขำอ่วม

นางสาว อุมภาพร ศรีศุภร

นางสาว วิจิตรรา จันทร์มี

**ครูที่ปรึกษา** นายเจนรบ โกรธา

**บทคัดย่อ**

การศึกษาในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามสำรวจเรื่องการกลั่นแกล้งกันภายในโรงเรียน ทั้งหมดแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 การเป็นผู้กระทำ 7 ข้อ ตอนที่ 2 การเป็นผู้ถูกกระทำ 8 ข้อ รวมเป็น 15 ข้อ ให้คะแนน 3 ระดับ คือ ไม่เคย บางครั้ง บ่อยครั้ง

กลุ่มที่ไปสอบถาม คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริม เพศชาย 9 คน เพศหญิง 44 คน รวมทั้งหมด 53 คน

ผลจากการศึกษาพบว่า การสำรวจการกลั่นแกล้งกันภายในโรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริม เป็นบ่อยครั้ง ร้อยละ 51 (ค่าเฉลี่ย1.53) จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 53 คน โดยนักเรียนเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริม

**รายงานสรุปผลแบบสำรวจ**  
**เรื่อง การกลั่นแกล้งกันภายในโรงเรียน**  
**ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564**

สังคมไทยในปัจจุบันมีการกลั่นแกล้งกันทั้งที่แสดงออกทางคำพูดหรือพฤติกรรมที่ก้าวร้าวต่อผู้อื่น ซึ่งโดยทั่วไปมักเกิดขึ้นในสังคมที่มีช่องว่างระหว่างผู้ที่มีอำนาจหรืออิทธิพลมากกว่าแสดงออกแก่ผู้ที่ย่อมแอกว่า จากข้อมูลกรมสุขภาพจิตซึ่งเผยแพร่เมื่อต้น 2561 ระบุว่าเด็กนักเรียนโดนกลั่นแกล้งในโรงเรียนถึง 600,000 คน เมื่อคิดเป็นอัตราส่วนแล้วเท่ากับประมาณ 40% ถือเป็นอันดับ 2 ของโลก รองจากประเทศญี่ปุ่น เพื่อเป็นการสำรวจการกลั่นแกล้งกันภายในโรงเรียน จึงดำเนินการสำรวจการกลั่นแกล้งกันภายในโรงเรียนประชารัฐ

โดยผู้จัดทำได้ทำแบบฟอร์มทางออนไลน์ให้กับนักเรียนโรงเรียนประชารัฐวิทยาเสริมเพื่อสำรวจพฤติกรรมการกลั่นแกล้งภายในโรงเรียนของนักเรียนประชารัฐวิทยาเสริม โดยประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อออนไลน์ (Facebook) และมีผู้ตอบแบบ

ถามฯ ทั้งหมด จำนวน 53 คน โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินผลดังนี้

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	0.00-0.99	ไม่เคย
2	1.00-1.50	บางครั้ง
3	1.51-2.00	บ่อยครั้ง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	9	16.98
หญิง	44	83.01
รวม	53	100

## 2. อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
12	3	5.66
13	14	26.41
14	16	11.32
15	9	16.98
16	5	9.43
17	16	30.18
รวม	53	100

## 3.ระดับชั้น

ระดับชั้น	จำนวน(คน)	ร้อยละ
มัธยมตอนศึกษาตอนต้น	30	56.60
มัธยมศึกษาตอนปลาย	23	43.39
รวม	53	100

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจแบบสำรวจการกลั่นแกล้งกันภายในโรงเรียน

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			ไม่ระบุ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับความพึงพอใจ
	3	2	1				
ตอนที่1 การเป็นผู้กระทำ							
1. ฉันเคยวิจารณ์หน้าตาและรูปร่างของผู้อื่น	3 (5.66)	31 (58.49)	19 (35.84)	-	1.69	0.56	บ่อยครั้ง
2. ฉันนำเรื่องของผู้อื่นที่ไม่เป็นความจริงไปเผยแพร่	0	9 (16.98)	44 (83.01)	-	1.16	0.37	บางครั้ง
3. ฉันพูดทำร้ายจิตใจผู้อื่น	4 (7.54)	24 (45.28)	25 (47.16)	-	1.60	0.62	บ่อยครั้ง
4. ฉันทำให้ผู้อื่นเป็นตัวตลก	1 (1.88)	15 (28.30)	37 (69.81)	-	1.32	0.50	บางครั้ง
5. ฉันทำร้ายร่างกายผู้อื่น	2 (3.77)	12 (22.64)	39 (73.58)	-	1.30	0.53	บางครั้ง
6. ฉันบังคับผู้อื่นให้ทำตามความต้องการของตนเอง	1 (1.88)	13 (24.52)	39 (73.58)	-	1.28	0.49	บางครั้ง
7. ฉันใช้สายตาในการเหยียดผู้อื่นแทนคำพูด	4 (7.54)	13 (24.52)	36 (67.92)	-	1.39	0.62	บางครั้ง
ตอนที่ 2 การเป็นผู้ถูกระทำ							
1. ฉันโดนผู้อื่นวิจารณ์หน้าตาและรูปร่าง	11 (20.75)	27 (50.94)	15 (28.30)		1.92	0.69	บ่อยครั้ง
2. ฉันโดนผู้อื่นนำเรื่องที่ไม่เป็นความจริงไปเผยแพร่	8 (15.09)	24 (45.28)	21 (39.62)	-	1.75	0.69	บ่อยครั้ง

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			ไม่ ระบุ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับความพึงพอใจ
	3	2	1				
3. ฉันทนผู้อื่นพูดทำร้ายจิตใจ	9 (16.98)	28 (52.83)	16 (30.18)	-	1.86	0.67	บ่อยครั้ง
4. ฉันทนผู้อื่นทำให้ฉันเป็นตัวตลก	6 (11.32)	26 (49.05)	21 (39.62)	-	1.71	0.65	บ่อยครั้ง
5. ฉันทนผู้อื่นทำร้ายร่างกาย	0	17 (32.07)	36 (67.92)	-	1.32	0.46	บางครั้ง
6. ฉันทนผู้อื่นบังคับให้ทำตามความต้องการของเขา	2 (3.77)	21 (39.62)	30 (56.60)	-	1.47	0.56	บางครั้ง
7. ฉันทนเคยถูกผู้อื่นรังเกียจ และใช้คำที่ไม่เหมาะสม	2 (7.54)	22 (41.50)	27 (50.94)	-	1.56	0.62	บ่อยครั้ง
8. ฉันทนผู้อื่นใช้สายตาในการเหยียดหยามคำพูด	5 (0.43)	26 (49.05)	22 (41.50)	-	1.67	0.63	บ่อยครั้ง

จากข้อมูลการสำรวจการกลั่นแกล้งกันภายในโรงเรียนพบว่า โดนกลั่นแกล้งและเป็นผู้กลั่นแกล้งเป็นบ่อยครั้ง ร้อยละ51 (ค่าเฉลี่ย 1.53) จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 53 คน โดยนักเรียนเรียนประจำรัฐวิทยาเสริม จำแนกออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

ด้านการเป็นผู้กระทำ จากข้อมูลการสำรวจการกลั่นแกล้งกันภายในโรงเรียนพบว่า การเป็นผู้กลั่นแกล้งเป็นบางครั้ง ร้อยละ38.33 (ค่าเฉลี่ย 1.15) จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 53 คน โดยนักเรียนเรียนประจำรัฐวิทยาเสริม จำแนกออกเป็นรายหัวข้อ ดังนี้

1. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันทนเคยวิจารณ์หน้าตาและรูปร่างของผู้อื่นเป็นบ่อยครั้ง ร้อยละ56.33 (ค่าเฉลี่ย1.69 )
2. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันทนนำเรื่องของผู้อื่นที่ไม่เป็นความจริงไปเผยแพร่ เป็นบางครั้ง ร้อยละ38.67 (ค่าเฉลี่ย1.16)

3. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันพูดทำร้ายจิตใจผู้อื่น เป็นบ่อยครั้ง ร้อยละ53.33 (ค่าเฉลี่ย 1.60)
4. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันทำให้ผู้อื่นเป็นตัวตลก เป็นบางครั้ง ร้อยละ44 (ค่าเฉลี่ย1.32)
5. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันทำร้ายร่างกายผู้อื่น เป็นบางครั้ง ร้อยละ43.33 (ค่าเฉลี่ย1.30)
6. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันบังคับให้ผู้อื่นทำตามความต้องการของฉัน เป็นบางครั้ง ร้อยละ 42.66 (ค่าเฉลี่ย1.28)
7. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันใช้สายตาในการเหยียดแทนคำพูด เป็นบางครั้ง ร้อยละ46.33 (ค่าเฉลี่ย1.39)

ด้านการเป็นผู้ถูกรังแก จากข้อมูลการสำรวจการกลั่นแกล้งกันภายในโรงเรียนพบว่า การเป็นผู้ถูกกลั่นแกล้งเป็น ร้อยละ55 (ค่าเฉลี่ย1.65) จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 53 คน โดยนักเรียนเรียนประจำรัฐวิทยาเสริม จำแนกออกเป็นรายชื่อ ดังนี้

1. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันโดนผู้อื่นวิจารณ์หน้าตาและรูปร่างเป็นบ่อยครั้ง ร้อยละ56.33 (ค่าเฉลี่ย1.92 )
2. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันโดนผู้อื่นนำเรื่องที่ไม่เป็นความจริงไปเผยแพร่ เป็นบ่อยครั้ง ร้อยละ58.33 (ค่าเฉลี่ย1.75)
3. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันโดนผู้อื่นพูดทำร้ายจิตใจ เป็นบ่อยครั้ง ร้อยละ62 (ค่าเฉลี่ย 1.86)
4. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันโดนผู้อื่นทำให้ฉันเป็นตัวตลก เป็นบ่อยครั้ง ร้อยละ57 (ค่าเฉลี่ย1.71)
5. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันโดนผู้อื่นทำร้ายร่างกาย เป็นบางครั้ง ร้อยละ44 (ค่าเฉลี่ย 1.32)
6. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันโดนผู้อื่นบังคับทำตามความต้องการของเขา เป็นบางครั้ง ร้อย ละ49 (ค่าเฉลี่ย1.47)
7. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันเคยถูกผู้อื่นรังเกียจและใช้คำที่ไม่เหมาะสม เป็นบ่อยครั้ง ร้อย ละ52 (ค่าเฉลี่ย1.56)
8. ผู้ใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นต่อฉันโดนผู้อื่นใช้สายตาในการเหยียดแทนคำพูด เป็นบ่อยครั้ง ร้อยละ 55.66 (ค่าเฉลี่ย1.67)







## รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมต่อการเรียนการสอนของครู

โรงเรียนประชารัฐวิทยาเสริม

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

นางสาวจารวี บรรพาลี

นางสาวกิตติมา ปัญญาสิทธิ์

นางสาวแสงดาว เหลลาแพง

นางสาวอิทธิพล เกตุแก้ว

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/1

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา ว32103 วิทยาการคำนวณ

โรงเรียนประชารัฐวิทยาเสริม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

ปีการศึกษา 2564

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมต่อการเรียนการสอนของครู โรงเรียนประชารัฐวิทยาเสริม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ผู้ศึกษา นางสาวจารวี บรรพหาลี

นางสาวกิตติมา ปัญญาสิทธิ์

นางสาวแสงดาว เหลาแพง

นางสาวอิทธิพล เกตุแก้ว

ครูที่ปรึกษา นายเจนรบ โกรธา

#### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมต่อการเรียนการสอนของครู โรงเรียนประชารัฐวิทยาเสริม ทั้งหมด 20 ข้อ ให้คะแนน 5 ระดับ น้อยที่สุด-มากที่สุด

กลุ่มนักเรียนที่ไปสอบถาม คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนประชารัฐวิทยาเสริม เพศชาย 20 คนและเพศหญิง 32 คน รวมทั้งหมด 52 คน

ผลจากการศึกษาพบว่า จากข้อมูลการสำรวจและการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมต่อการเรียนการสอนของครู โรงเรียนประชารัฐวิทยาเสริม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.8 หรือร้อยละ 76 จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 52 คน โดยนักเรียนโรงเรียนประชารัฐวิทยาเสริม และสามารถสรุปความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมต่อการเรียนการสอนของครู โรงเรียนประชารัฐวิทยาเสริม

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมต่อการเรียนการสอน  
ของครู โรงเรียนประชารัฐวิทยาเสริม

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

การประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมต่อการเรียนการสอนของครู  
โรงเรียนประชารัฐวิทยามีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการ  
จัดกิจกรรมต่อการเรียนการสอนของครู โรงเรียนประชารัฐวิทยาในเนื้อหาของหลักสูตร การจัดการ  
เรียนการสอน บุคลิกภาพของครูผู้สอน สภาพแวดล้อมในการเรียน และการวัดผลประเมินผล โดย  
จำแนกตาม เพศ ระดับชั้น สาระการเรียนรู้

ในการประเมินความพึงพอใจกลุ่มเป้าหมายของการประเมินครั้งนี้ คือ นักเรียนในโรงเรียน  
ประชารัฐวิทยาเสริมและมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ โดยใช้  
หลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 - 5.00	มากที่สุด
4	3.51 - 4.50	มาก
3	2.51 - 3.50	ปานกลาง
2	1.5 - 2.50	น้อย
1	1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

1. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	20	38.46
หญิง	32	61.54
รวม	52	100

## 2. ระดับชั้น

ระดับชั้น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น	11	21.15
มัธยมศึกษาตอนปลาย	41	78.85
รวม	52	100

## 3. สาระการเรียนรู้

สาระการเรียนรู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภาษาไทย	13	25.00
วิทยาศาสตร์	19	36.54
คณิตศาสตร์	12	23.08
อังกฤษ	8	15.38
รวม	52	100

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมต่อการเรียนการสอน  
ของครู โรงเรียนประชารัฐวิทยาเสริม

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	ไม่ระบุ			
1. การเตรียมการสอน	20 (38.46)	17 (32.69)	12 (23.08)	3 (5.77)	0 (0)	-	4.04	0.93	มาก
2. การจัดบรรยากาศห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน	11 (21.15)	20 (38.46)	17 (32.69)	4 (7.69)	0 (0)	-	3.73	0.89	มาก
3. เนื้อหาที่สอนทันสมัยนำไปใช้ได้จริง	18 (34.62)	16 (30.77)	9 (17.31)	9 (17.31)	0 (0)	-	3.83	1.1	มาก
4. ครูแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน	17 (32.69)	20 (38.46)	9 (17.31)	6 (11.54)	0 (0)	-	3.92	0.99	มาก
5. กิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนการสอน	18 (34.62)	19 (36.54)	11 (21.15)	4 (7.69)	0 (0)	-	3.98	0.94	มาก
6.ครูส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และรายบุคคล	13 (25)	23 (44.23)	12 (23.08)	4 (7.69)	0 (0)	-	3.87	0.89	มาก
7.ครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และร่วมกันอภิปราย	15 (28.85)	21 (40.38)	13 (25)	3 (5.77)	0 (0)	-	3.92	0.88	มาก
8.กิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ	19 (36.54)	17 (32.69)	9 (17.31)	7 (13.46)	0 (0)	-	3.92	1.04	มาก
9. ครูให้โอกาสนักเรียนซักถามปัญหา	16 (30.77)	14 (26.92)	18 (34.62)	2 (3.85)	2 (3.85)	-	3.77	1.06	มาก
10. ครูใช้วิธีการสอนและใช้สื่ออย่างหลากหลาย	16 (30.77)	15 (28.85)	17 (32.69)	4 (7.69)	0 (0)	-	3.83	0.96	มาก

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	ไม่ระบุ			
11. ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน	16 (30.77)	14 (26.92)	15 (28.85)	2 (3.85)	5 (9.62)	-	3.65	1.23	มาก
12. ครูให้ความสนใจแก่นักเรียนอย่างทั่วถึงขณะสอน	17 (32.69)	14 (26.92)	12 (23.08)	7 (13.46)	2 (3.85)	-	3.71	1.18	มาก
13.ครูส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุดอินเทอร์เน็ตหรือแหล่งเรียนรู้อื่นๆ	17 (32.69)	19 (36.54)	10 (19.23)	5 (9.62)	1 (1.92)	-	3.88	1.04	มาก
14. ครูตั้งใจสอนให้คำแนะนำและช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการทำกิจกรรม	15 (28.85)	22 (42.31)	10 (19.23)	3 (5.77)	2 (3.85)	-	3.87	1.03	มาก
15. ครูมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม	18 (34.62)	16 (30.77)	11 (21.15)	5 (9.62)	2 (3.85)	-	3.83	1.13	มาก
16. การเข้าสอนและออกตรงเวลา	18 (34.62)	13 (25)	13 (25)	5 (9.62)	3 (5.77)	-	3.73	1.21	มาก
17. นักเรียนทราบเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้า	14 (26.92)	13 (25)	18 (34.62)	6 (11.54)	1 (1.92)	-	3.63	1.07	มาก
18. นักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผล การเรียน	15 (28.85)	15 (28.85)	14 (26.92)	6 (11.54)	2 (3.85)	-	3.67	1.13	มาก
19. ครูประเมินผลอย่างยุติธรรม	13 (25)	16 (30.77)	15 (28.85)	5 (9.62)	3 (5.77)	-	3.6	1.14	มาก
20. นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข	16 (30.77)	17 (32.69)	7 (13.46)	7 (13.46)	5 (9.62)	-	3.62	1.32	มาก

จากข้อมูลการสำรวจและการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมต่อการเรียนการสอนของครู โรงเรียนพระราชวิทยาลัยเสริม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.8 หรือร้อยละ 76 จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 52 คน โดยนักเรียนโรงเรียนพระราชวิทยาลัยเสริม และสามารถสรุปความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกิจกรรมต่อการเรียนการสอนของครู โรงเรียนพระราชวิทยาลัยเสริม จำแนกออกเป็นรายหัวข้อ ดังนี้

1. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในการเตรียมการสอน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.04 หรือร้อยละ 80.8
2. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในการจัดบรรยากาศห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.73 หรือร้อยละ 74.6
3. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในเนื้อหาที่สอนทันสมัยนำไปใช้ได้จริง อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.83 หรือร้อยละ 76.6
4. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในครูแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.92 หรือร้อยละ 78.4
5. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในกิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.98 หรือร้อยละ 79.6
6. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในครูส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และรายบุคคล อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.87 หรือร้อยละ 77.4
7. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และร่วมกันอภิปราย อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.92 หรือร้อยละ 78.4
8. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในกิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.92 หรือร้อยละ 78.4
9. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในครูให้โอกาสนักเรียนซักถามปัญหา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.77 หรือร้อยละ 75.4
10. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในครูใช้วิธีการสอนและใช้สื่ออย่างหลากหลาย อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.83 หรือร้อยละ 76.6

11. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.65 หรือร้อยละ 73
12. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในครูให้ความสนใจแก่นักเรียนอย่างทั่วถึงขณะสอน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.71 หรือร้อยละ 74.2
13. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในครูส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุดอินเทอร์เน็ต หรือแหล่งเรียนรู้อื่นๆ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.88 หรือร้อยละ 77.6
14. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในครูตั้งใจสอนให้คำแนะนำและช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการทำกิจกรรม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.87 หรือร้อยละ 77.4
15. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในครูมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.83 หรือร้อยละ 76.6
16. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในการเข้าสอนและออกตรงเวลา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.73 หรือร้อยละ 74.6
17. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในนักเรียนทราบเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้า อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.63 หรือร้อยละ 72.6
18. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในนักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.67 หรือร้อยละ 73.4
19. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในครูประเมินผลอย่างยุติธรรม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.6 หรือร้อยละ 72
20. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในนักเรียนเรียนอย่างมีความสุข อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.62 หรือร้อยละ 72.4





รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ  
แบบประเมินพฤติกรรมและทัศนคติต่อการลดขยะและคัดแยกขยะ  
ของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริม  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

นายพิทวัส ศิรินคร เลขที่ 3  
นางสาวมนัสพร ทหารวงศ์ เลขที่ 19  
นางสาวสุพัตตรา ศรีสุขสมบัติ เลขที่ 26  
นางสาวอัจฉริยา ศรีหราช เลขที่ 28  
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/1

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา ว32103 วิทยาการคำนวณ  
โรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น  
ปีการศึกษา 2564

เรื่อง	รายงานสรุปผลการประเมินพฤติกรรมและทัศนคติต่อการลดขยะและคัดแยกขยะของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564
ผู้ศึกษา	นายพิทวัส ศิรินคร นางสาวมนัสพร ทาระวงศ์ นางสาวสุพัตตรา ศรีสุขสมบัติ นางสาวอัจฉริยา ศรีหราช
ครูที่ปรึกษา	นายเจนรบ โกรธา

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามการประเมินพฤติกรรมและทัศนคติต่อการลดขยะและคัดแยกขยะของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริม ทั้งหมดแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการลดขยะและคัดแยกขยะ จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

กลุ่มที่สอบถาม คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริม เพศชาย 20 คน เพศหญิง 43 คน รวมทั้งหมด 63 คน

ผลจากการศึกษาพบว่า การประเมินความพึงพอใจแบบประเมินพฤติกรรมและทัศนคติต่อการลดขยะและคัดแยกขยะของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริม อยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 63 (ค่าเฉลี่ย 2.52) จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 63 คน โดยนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริม

## รายงานสรุปผลการประเมินพฤติกรรมและทัศนคติต่อการลดขยะและคัดแยกขยะ

### ของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัษฎวิทยาเสริม

การประเมินพฤติกรรมและทัศนคติต่อการลดขยะและคัดแยกขยะของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัษฎวิทยาเสริม เนื่องด้วยปัญหาสิ่งแวดล้อมในปัจจุบัน ผู้จัดทำจึงมีความสนใจในปัญหาขยะภายในโรงเรียน ผู้จัดทำจึงคิดค้นแบบสอบถามนี้ขึ้นมาเพื่อประเมินพฤติกรรมของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัษฎวิทยาที่มีต่อปัญหาขยะภายในโรงเรียน

เพื่อประมวลผลให้แน่ชัด จึงได้จัดทำแบบสอบถาม มีแบบสอบถามจำนวน 20 ข้อ โดยได้จัดทำลงเว็บไซต์ <https://docs.google.com/forms/d/e/> โดยใช้กลุ่มทดสอบเป็นนักเรียนตั้งแต่ชั้น.1-6 การประเมินความพึงพอใจใช้ 50 คนขึ้นไปในการกรอกแบบสอบถาม เมื่อกลุ่มเป้าหมายกรอกแบบสอบถามครบ มีการประเมินโดยใช้เกณฑ์ดังนี้

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4	3.26-4.00	มากที่สุด
3	2.51-3.25	ดีมาก
2	1.76-2.50	ดีน้อย
1	1.00-1.75	ไม่ดี

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1 เพศ

ระดับชั้น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ม.1	2	3.2
ม.2	3	4.8
ม.3	14	22.6
ม.4	9	14.5
ม.5	18	29
ม.6	16	25.8
รวม	62	100

ส่วนที่ 2 ข้อมูลแบบประเมินพฤติกรรมและทัศนคติต่อการลดขยะและคัดแยกขยะของนักเรียนโรงเรียน  
 ประชารัฐวิทยาเสริม

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	4	3	2	1	ไม่ระบุ			
1. ท่านปฏิเสธการรับถุงพลาสติกหรือไม่	7	19	20	20		2.25	0.97	ดีน้อย
	11.1	30.1	31.7	31.7	-			
2. ท่านนำถุงผ้าไปซื้อของที่ร้านสะดวกซื้อบ้างหรือไม่	5	21	25	25		2.30	0.86	ดีน้อย
	7.9	33.3	39.6	39.6	-			
3. ท่านพกกระบอกน้ำเวลาออกไปข้างนอกหรือไม่		17	28	28		2.26	0.87	ดีน้อย
	6	26.9	44.4	44.4	-			
4. ท่านนำกล่องอาหารไปซื้ออาหารบ้างหรือไม่	8	13	23	23		2.15	0.99	ดีน้อย
	12.6	20.6	36.5	36.5	-			
5. ท่านทานอาหารหมดจานหรือไม่	22	23	11	11		2.95	0.98	ดีมาก
	34.9	36.5	17.4	17.4	-			
6. ท่านแยกขยะรีไซเคิลที่บ้านของท่านหรือไม่	9	13	26	26		2.25	0.97	ดีน้อย
	14.2	20.6	41.2	41.2	-			

7. ท่านได้แยกขยะเศษอาหารที่บ้านมาหมักทำปุ๋ย หรือไม่	5 7.9	17 23.8	27 42.8	27 42.8	-	2.14	0.88	ดีน้อย
8. ท่านแยกทิ้งขยะอันตราย หรือไม่	17 26.9	23 36.5	17 26.9	17 26.9	-	2.80	0.94	ดีมาก
9. การแก้ปัญหาขยะมลพิษเป็นเรื่องของรัฐบาล ไม่ใช่เรื่องของฉัน	7 11.1	10 15.8	27 42.8	27 42.8	-	2.07	0.94	ดีน้อย
10. ฉันรู้วิธีการแยกขยะเป็นอย่างดี	17 26.9	19 30.1	21 33.3	21 33.3	-	2.74	0.95	ดีมาก
11. แม้ฉันจะแยกขยะพนักงานเก็บขยะก็จะทิ้งรวมกันอยู่ดี	13 20.6	23 36.5	24 38.0	24 38.0	-	2.73	0.83	ดีมาก
12. การแยกขยะเป็นสิ่งที่เสียเวลา/ไร้ประโยชน์	6 9.5	14 22.2	15 23.8	15 23.8	-	1.96	1.02	ดีน้อย
13. การแยกขยะเป็นเรื่องยุ่งยากซับซ้อน	7 11.1	12 19.0	17 26.9	17 26.9	-	1.98	1.03	ดีน้อย
14. ฉันคิดว่าปัญหาขยะของประเทศรุนแรงขึ้นทุกวัน และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของทุกคน	21 33.3	19 30.1	18 28.5	18 28.5	-	2.88	0.96	ดีมาก

15. หากพวกเราทุกคนช่วยกันลดและ แยกขยะมูลฝอย ก็จะช่วยแก้ปัญหา ขยะของประเทศได้	21 33.3	20 31.7	15 23.8	15 23.8	-	2.87	0.99	ดีมาก
16. การแยกขยะ ช่วยลดภาวะโลกร ร้อน	28 44.4	14 22.2	18 28.5	18 28.5	-	3.06	0.95	ดีมาก
17. การแยกขยะเป็นเรื่องง่ายและใกล้ ตัว	20 31.7	18 28.5	25 39.6	25 39.6	-	2.92	0.84	ดีมาก
18. ฉันรู้วิธีการแยกขยะเป็นอย่างดี	16 25.3	24 38.0	16 25.3	16 25.3	-	2.77	0.95	ดีมาก
19. ฉันรู้สึกผิด หากฉันไม่แยกขยะตาม กฎเกณฑ์ที่กำหนด	8 12.6	21 33.3	28 44.4	28 44.4	-	2.49	0.83	ดีมาก
20. ถ้าฉันเห็นคนรอบข้างฉันแยกขยะ ฉันก็จะแยกขยะด้วย	20 31.7	17 26.9	21 33.3	21 33.3	-	2.82	0.96	ดีมาก

จากข้อมูลการสำรวจและการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของพฤติกรรมและทัศนคติต่อการลดขยะและคัดแยกขยะ อยู่ในระดับมากคิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.52 หรือร้อยละ 63 จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 62 คน โดยนักเรียนประจำรัฐวิทยาเสริมและสามารถสรุปความพึงพอใจของพฤติกรรมและทัศนคติต่อการลดขยะและคัดแยกขยะ จำแนกออกเป็นรายหัวข้อ ดังนี้

1 ท่านปฏิเสธการรับถุงพลาสติก หรือไม่

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจท่านปฏิเสธการรับถุงพลาสติก หรือไม่ อยู่ในระดับดีน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.25 หรือเป็นร้อยละ 56.25

2. ท่านนำถุงผ้าไปซื้อของที่ร้านสะดวกซื้อบ้าง หรือไม่

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจท่านนำถุงผ้าไปซื้อของที่ร้านสะดวกซื้อบ้าง หรือไม่ อยู่ในระดับดีน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.30หรือเป็นร้อยละ 57.5

3.ท่านพกกระบอกน้ำเวลาออกไปข้างนอก หรือไม่

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจท่านพกกระบอกน้ำเวลาออกไปข้างนอก หรือไม่ อยู่ในระดับดีน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.26หรือเป็นร้อยละ 56.5

4. ท่านนำกล่องอาหารไปซื้ออาหารบ้าง หรือไม่

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจท่านนำกล่องอาหารไปซื้ออาหารบ้าง หรือไม่ อยู่ในระดับดีน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.15หรือเป็นร้อยละ 53.75

5. ท่านทานอาหารหมดจาน หรือไม่

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจท่านทานอาหารหมดจาน หรือไม่ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.95หรือเป็นร้อยละ 73.75

6. ท่านแยกขยะรีไซเคิลที่บ้านของท่าน หรือไม่

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจท่านแยกขยะรีไซเคิลที่บ้านของท่าน หรือไม่ อยู่ในระดับดีน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.25หรือเป็นร้อยละ 56.25

7. ท่านได้แยกขยะเศษอาหารที่บ้านมาหมักทำปุ๋ย หรือไม่

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจท่านได้แยกขยะเศษอาหารที่บ้านมาหมักทำปุ๋ย หรือไม่ อยู่ในระดับดีน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.14หรือเป็นร้อยละ 53.5

8. ท่านแยกทิ้งขยะอันตราย หรือไม่

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจท่านแยกทิ้งขยะอันตราย หรือไม่ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.80 หรือเป็นร้อยละ 70

9. การแก้ปัญหาขยะมลพิษเป็นเรื่องของรัฐบาล ไม่ใช่เรื่องของฉัน

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจการแก้ปัญหาขยะมลพิษเป็นเรื่องของรัฐบาล ไม่ใช่เรื่องของฉัน หรือไม่ อยู่ในระดับดีน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.07 หรือเป็นร้อยละ 51.75

10. ฉันรู้วิธีการแยกขยะเป็นอย่างดี

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจฉันรู้วิธีการแยกขยะเป็นอย่างดี อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.74หรือเป็นร้อยละ 68.5

11. แม้ฉันจะแยกขยะพนักงานเก็บขยะก็จะทิ้งรวมกันอยู่ดี

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจแม้ฉันจะแยกขยะพนักงานเก็บขยะก็จะทิ้งรวมกันอยู่ดี อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.73หรือเป็นร้อยละ 68.25

12. การแยกขยะเป็นสิ่งที่เสียเวลา/ไร้ประโยชน์

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจการแยกขยะเป็นสิ่งที่เสียเวลา/ไร้ประโยชน์ อยู่ในระดับดีน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 1.96หรือเป็นร้อยละ 49

13. การแยกขยะเป็นเรื่องยุ่งยาก ซ้ำซ้อน

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจการแยกขยะเป็นเรื่องยุ่งยาก ซ้ำซ้อน อยู่ในระดับดีน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 1.98หรือเป็นร้อยละ 49.5

14. ฉันคิดว่าปัญหาขยะของประเทศรุนแรงขึ้นทุกวัน และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของทุกคน

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจฉันคิดว่าปัญหาขยะของประเทศรุนแรงขึ้นทุกวัน และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของทุกคน อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.88หรือเป็นร้อยละ 72

15. หากพวกเราทุกคนช่วยกันลดและแยกขยะมูลฝอย ก็จะช่วยแก้ปัญหาขยะของประเทศได้

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจหากพวกเราทุกคนช่วยกันลดและแยกขยะมูลฝอย ก็จะช่วยแก้ปัญหาขยะของประเทศได้ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.87หรือเป็นร้อยละ 71.75

16. การแยกขยะ ช่วยลดภาวะโลกร้อน

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจการแยกขยะ ช่วยลดภาวะโลกร้อน อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.06หรือเป็นร้อยละ 76.5

17. การแยกขยะเป็นเรื่องง่ายและใกล้ตัว

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจการแยกขยะเป็นเรื่องง่ายและใกล้ตัว อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.92หรือเป็นร้อยละ 73



18. ฉันรู้วิธีการแยกขยะเป็นอย่างดี

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจฉันรู้วิธีการแยกขยะเป็นอย่างดี อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.77หรือเป็นร้อยละ 69.25

19. ฉันรู้สึกผิด หากฉันไม่แยกขยะตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจฉันรู้สึกผิด หากฉันไม่แยกขยะตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.49หรือเป็นร้อยละ 62.25

20. ถ้าฉันเห็นคนรอบข้างฉันแยกขยะ ฉันก็จะแยกขยะด้วย

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจถ้าฉันเห็นคนรอบข้างฉันแยกขยะ ฉันก็จะแยกขยะด้วย อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.82หรือเป็นร้อยละ 70.5



**SCIENCE AND TECHNOLOGY**  
กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ  
ของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริมที่มีต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการจัดการความรู้  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

นางสาวพัชรภา พิสัยพันธ์  
นางสาวหทัยรัตน์ ศิริมงคล  
นางสาวลักษณาภัทร โลชน์ธ์  
นางสาวดาลัดพร ศรีสองเมือง

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/1

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา ว32103 วิทยาการคำนวณ  
โรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น  
ปีการศึกษา 2564

**เรื่อง** รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริมที่มีต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการจัดการความรู้ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ผู้ศึกษา นางสาว พัชรภา พิสัยพันธ์

นางสาว หทัยรัตน์ ศิริมงคล

นางสาวลักษณาภัทร โลชันช์

นางสาว ดาลัดพร ศรีสองเมือง

ครูที่ปรึกษา นายเจนรบ โกรธา

## **บทคัดย่อ**

การศึกษาครั้งนี้กลุ่มผู้จัดทำได้ทำแบบสอบถามขึ้นมาโดยใช้การสอบถามในรูปแบบ Google form เพื่อสอบถามโดยมีคำถามจำนวน 15 ข้อ แบ่งการให้คะแนนเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีกลุ่มนักเรียนที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถามในครั้งนี้ คือ นักเรียนโรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริมตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมต้น-มัธยมปลาย

ผลจากการศึกษาพบว่า การสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริมที่มีต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมากคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.02 หรือร้อยละ 80.4 จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 62 คน โดยนักเรียนเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริม มีความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริมที่มีต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์

**รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ  
ของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริม  
ที่มีต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการจัดการความรู้**

โรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริมได้มีการจัดการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการจัดการความรู้เป็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการยกระดับการศึกษาพัฒนาผู้เรียน โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและสร้างแหล่งเรียนรู้แบบเปิดที่ตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียน เป็นการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเรียนการสอน จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ โดยการจัดทำแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้เรียนเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการ พัฒนา ปรับปรุง ระบบฐานข้อมูลในการจัดการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

เพื่อการประมวลผลให้แน่ชัด จึงได้จัดทำบันทึกแบบสอบถามและใส่รายละเอียดลงในแบบสอบถาม และมีแบบสอบถามจำนวน 15 ข้อ โดยได้จัดทำลงเว็บไซต์(<https://docs.google.com/forms>) โดยใช้กลุ่มทดลองเป็นนักเรียนตั้งแต่ชั้น ม.1-ม.6 การประเมินความพึงพอใจใช้50 คนขึ้นไปในการกรอกข้อมูลแบบสอบถาม เมื่อมีกลุ่มเป้าหมายกรอกแบบสอบถามครบ มีการประเมินโดยใช้เกณฑ์ดังนี้

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 – 5.00	มากที่สุด
4	3.51 – 4.50	มาก
3	2.51 – 3.50	ปานกลาง
2	1.51 – 2.50	น้อย
1	1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับชั้น

ระดับชั้น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ม.1	2	3.2
ม.2	3	4.8
ม.3	14	22.6
ม.4	9	14.5
ม.5	18	29
ม.6	16	25.8
รวม	62	100

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนมีต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์

เรื่องการจัดการความรู้

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	ไม่ระบุ			
<b>ด้านส่วนนำของบทเรียน</b>									
1. วัตถุประสงค์ชัดเจน	19 (30.6)	17 (27.4)	21 (33.9)	3 (4.8)	2 (3.2)	-	3.77	1.09	มาก
<b>ด้านเนื้อหาบทเรียน</b>									
1. ด้านเนื้อหาบทเรียน	21 (33.9)	24 (38.7)	12 (19.4)	3 (4.8)	2 (3.2)	-	3.95	1.00	มาก
2. มีการจัดระเบียบของเนื้อหา	26 (41.9)	13 (21)	19 (30.6)	1 (1.6)	3 (4.8)	-	3.93	1.19	มาก
3. ข้อมูลถูกต้องและน่าเชื่อถือ	22 (35.5)	26 (41.9)	10 (16.1)	2 (3.2)	2 (3.2)	-	4.03	0.96	มาก
4. การนำเสนอของบทเรียน	20	24	14	1	3	-	3.91	1.02	มาก

อิเล็กทรอนิกส์	(32.2)	(38.7)	(22.6)	(1.6)	(4.8)				
5. มีเนื้อหาที่เหมาะสม	28 (45.2)	21 (33.9)	9 (14.5)	2 (3.2)	2 (3.2)	-	4.14	0.99	มาก
<b>ด้านการใช้ภาษา</b>									
1.การใช้ภาษาที่ถูกต้องเหมาะสม	27 (43.5)	24 (38.7)	7 (11.3)	1 (1.6)	3 (1.6)	-	4.14	1.01	มาก
2. สื่อสารต่อผู้อ่านได้เข้าใจง่าย	24 (38.7)	26 (41.9)	7 (11.3)	3 (4.8)	2 (3.2)	-	4.08	0.98	มาก
<b>ด้านส่วนประกอบด้านมัลติมีเดีย</b>									
1. ภาพกราฟิก ชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหา	25 (40.3)	17 (27.4)	14 (22.6)	4 (6.5)	2 (3.2)	-	3.95	1.08	มาก
2. ขนาดตัวอักษรชัดเจน เป็นระเบียบ อ่านง่าย	25 (40.3)	25 (40.3)	7 (11.3)	3 (4.8)	2 (3.2)	-	4.09	0.99	มาก
3. ออกแบบสัดส่วนได้ถูกต้องเหมาะสม	25 (40.3)	23 (27.1)	10 (16.1)	2 (3.2)	2 (3.2)	-	4.08	0.98	มาก
4. การใช้เทคนิคต่างที่ถูกต้อง	21 (43.5)	18 (29)	11 (17.7)	2 (3.2)	4 (6.5)	-	4.00	1.15	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจในภาพรวม</b>									
1. ท่านมีความพึงพอใจกับบทเรียน อิเล็กทรอนิกส์	22 (35.5)	25 (40.3)	11 (17.7)	2 (3.2)	2 (3.2)	-	4.01	0.97	มาก
2. ท่านคิดว่าบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ สำคัญต่อท่านมากเพียงใด	26 (41.9)	21 (33.9)	10 (16.1)	2 (3.2)	3 (4.8)	-	4.04	1.06	มาก
3. ท่านคิดว่าความรู้ด้านอิเล็กทรอนิกส์สามารถนำไปใช้ศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้นมีประโยชน์มากเพียงใด	31 (50)	20 (32.3)	7 (11.3)	2 (3.2)	2 (3.2)	-	4.22	0.99	มาก

จากข้อมูลการสำรวจและการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนประชา  
รัฐวิทยาเสริมที่มีต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมากคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.02 หรือร้อยละ 80.4 จากจำนวน  
ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 62 คน โดยนักเรียนโรงเรียนประชารัฐวิทยาเสริม มีความพึงพอใจในภาพรวมทั้ง 5  
ด้าน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.02 หรือร้อยละ 80.4 และสามารถสรุปความพึงพอใจของความพึง  
พอใจของนักเรียนโรงเรียนประชารัฐวิทยาเสริมที่มีต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกออกเป็นรายหัวข้อ ดังนี้

### 1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านส่วนนำของบทเรียน

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในด้านส่วนนำของบทเรียน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.77 หรือ  
ร้อยละ 75.4 เมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า

1.1 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในวัตถุประสงค์ชัดเจน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.77 หรือร้อย  
ละ 75.4

### 2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านเนื้อหาบทเรียน

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาบทเรียน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.99 หรือร้อย  
ละ 79.8 เมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า

2.1 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาบทเรียน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.95 หรือ  
ร้อยละ 79.0

2.2 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในมีการจัดระเบียบของเนื้อหา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.93  
หรือร้อยละ 78.6

2.3 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในข้อมูลถูกต้องและน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.03  
หรือร้อยละ 80.6

2.4 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในการนำเสนอของบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก คิดเป็น  
ค่าเฉลี่ย 3.91 หรือร้อยละ 78.2

2.5 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในมีเนื้อหาที่เหมาะสม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.14 หรือร้อย  
ละ 82.8

### 3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านการใช้ภาษา

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในด้านการใช้ภาษา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.11 หรือร้อยละ  
82.2 เมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า

3.1 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในการใช้ภาษาที่ถูกต้องเหมาะสม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.14 หรือร้อยละ 82.8

3.2 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในสื่อสารต่อผู้อ่านได้เข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.08 หรือร้อยละ 81.6

#### **4.ความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านส่วนประกอบด้านมัลติมีเดีย**

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาบทเรียน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.03 หรือร้อยละ 80.6 เมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า

4.1 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในภาพกราฟิก ชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.95 หรือร้อยละ 79.0

4.2 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในขนาดตัวอักษรชัดเจน เป็นระเบียบ อ่านง่าย อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.09 หรือร้อยละ 81.8

4.3 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในออกแบบสัดส่วนได้ถูกต้องเหมาะสม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.08 หรือร้อยละ 81.6

4.4 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในการใช้เทคนิคต่างที่ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.08 หรือร้อยละ 80

#### **5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านความพึงพอใจในภาพรวม**

ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในด้านความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.09 หรือร้อยละ 81.8 เมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า

5.1 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในท่านมีความพึงพอใจกับบทเรียน อิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.01 หรือร้อยละ 80.2

5.2 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในท่านคิดว่าบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ สำคัญต่อท่านมากเพียงใด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.04 หรือร้อยละ 80.8

5.3 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจในท่านคิดว่าความรู้ด้านอิเล็กทรอนิกส์สามารถนำไปใช้ศึกษาต่อในระดับการศึกษา ที่สูงขึ้นมีประโยชน์มากเพียงใด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.22 หรือร้อยละ 84.4







รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ  
แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ห้องน้ำในโรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริม  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

นางสาว ธนวรรณ ศรีกัน  
นางสาว สัจจิตรา โพธิ์กัญญา  
นางสาว พิมพ์ชนก พรมพา  
นางสาว พรพิมล ชูยถัง  
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/1

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา ว32103 วิทยาการคำนวณ  
โรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น  
ปีการศึกษา 2564

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ห้องน้ำใน  
โรงเรียนพระราชรัษฎวิทยาเสริม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ผู้ศึกษา นางสาว ธนวรรณ ศรีกัน

นางสาวสุจิตรา โปธิกัญญา

นางสาวพิมพ์ชนก พรหมพา

นางสาวพรพิมล ชูยถ้ง

ครูที่ปรึกษา นายเจนรบ โกรธา

#### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการใช้ห้องน้ำในโรงเรียนพระราชรัษฎวิทยา  
เสริม ทั้งหมด 20 ข้อ ให้คะแนน 5 ระดับ น้อยที่สุด-มากที่สุด

กลุ่มนักเรียนที่ไปสอบถาม คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนพระราชรัษฎวิทยาเสริม เพศชาย  
18 คนและเพศหญิง 34 คน รวมทั้งหมด 52 คน

ผลจากการศึกษาพบว่า

การสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ใช้ห้องน้ำในโรงเรียนพระราชรัษฎวิทยาเสริม อยู่ในระดับปานกลาง  
**3.02 หรือร้อยละ 60.4** จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 52 คน โดยนักเรียนเรียนพระราชรัษฎวิทยาเสริม  
มีความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องน้ำในโรงเรียนพระราชรัษฎวิทยาเสริม

**รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ**  
**แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ห้องน้ำในโรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริม**  
**ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564**

การประเมินความพึงพอใจการใช้ห้องน้ำในโรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/1 เนื่องจากโรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริมมีการใช้ห้องน้ำเป็นประจำทุกวันและนักเรียนก็มีจำนวนมากพอสมควรอาจทำให้เกิดปัญหาห้องน้ำสกปรกห้องน้ำไม่เพียงพอต่อการใช้บริการผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการใช้ห้องน้ำของนักเรียนในโรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ในการประเมินความพึงพอใจกลุ่มเป้าหมายของการประเมินในครั้งนี้ คือ นักเรียนในโรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริม และมีผู้ตอบแบบสอบถามฯ ทั้งหมด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินดังนี้

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 - 5.00	มากที่สุด
4	3.51 - 4.50	มาก
3	2.51 - 3.50	ปานกลาง
2	1.5 - 2.50	น้อย
1	1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**1. เพศ**

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	18	34.6
หญิง	34	65.4
รวม	52	100

## 2. ระดับการศึกษา

ระดับชั้น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ม.1	1	1.9
ม.2	5	9.6
ม.3	10	19.2
ม.4	11	21.2
ม.5	25	48.1
ม.6	0	0

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการประเมินในการใช้ห้องน้ำในโรงเรียนพระราชวิทยาลัยเสริม

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	ไม่ระบุ			
1.ความปลอดภัยในการใช้ห้องน้ำ	5 (9.62)	10 (19.23)	22 (42.31)	13 (25.00)	2 (3.85)	-	3.06	0.99	น้อย
2.นักเรียนให้ความร่วมมือรักษาความสะอาด	8 (15.38)	11 (21.15)	19 (36.54)	12 (23.08)	2 (3.85)	-	3.21	1.08	น้อย
3.ห้องน้ำภายในโรงเรียนมีสภาพที่แข็งแรงปลอดภัย	3 (5.77)	12 (23.08)	25 (48.08)	9 (17.31)	3 (5.77)	-	3.06	0.93	น้อย
4. ห้องน้ำมีความสะอาดน่าใช้	2 (3.85)	9 (17.31)	20 (38.46)	18 (34.62)	3 (5.77)	-	2.79	0.93	น้อย
5.อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในห้องน้ำครบครัน เช่น ทิชชู ชันน้ำ	1 (1.92)	6 (11.54)	16 (30.77)	21 (40.38)	8 (15.38)	-	2.44	0.95	น้อย
6.การให้เกียรติความรู้เล็กๆน้อยๆภายในบริเวณผนังห้องน้ำ	6 (11.54)	11 (21.15)	15 (28.85)	17 (32.69)	3 (5.77)	-	3	1.11	น้อย
7.สภาพประตู กลอนประตู ก๊อกน้ำ มีความคงทนดี	2 (3.85)	8 (15.38)	11 (21.15)	18 (34.62)	13 (25.00)	-	2.38	1.13	น้อย
8.การตกแต่งภายในห้องน้ำมีความทันสมัย	3 (5.77)	11 (21.15)	13 (25.00)	18 (34.62)	7 (13.46)	-	2.71	1.12	น้อย
9.ห้องน้ำบริเวณจุดต่างๆมีน้ำไหลอย่างสม่ำเสมอ	2 (3.85)	5 (9.62)	12 (23.08)	17 (32.69)	16 (30.77)	-	2.23	1.1	น้อย
10.ฝาผนังของห้องน้ำมักถูกขีดเขียนด้วยข้อความที่หยาบคาย	9 (17.31)	10 (19.23)	15 (28.85)	15 (28.85)	3 (5.77)	-	3.13	1.18	น้อย
11.จำนวนห้องน้ำภายในโรงเรียนมีเพียงพอต่อความต้องการใช้	19 (36.54)	19 (36.54)	11 (21.15)	9 (17.31)	4 (7.69)	-	3.38	1.18	น้อย
12.สิ่งของในการทำความสะอาดของห้องน้ำขาดเหลือ	9 (17.31)	12 (23.08)	18 (34.62)	12 (23.08)	1 (1.92)	-	3.31	1.07	น้อย
13.มีเวรคอยทำความสะอาดห้องน้ำทุกวัน	8 (15.38)	7 (13.46)	19 (36.54)	17 (32.69)	1 (1.92)	-	3.08	1.07	น้อย
14.ความสะอาดบริเวณโดยรอบ	3 (5.77)	7 (13.46)	13 (25.00)	17 (32.69)	12 (23.08)	-	2.46	1.15	น้อย

15.เป็นแหล่งมั่วสุมทำให้นักเรียนคนอื่นไม่กล้าใช้ห้องน้ำ	5 (9.62)	9 (17.31)	18 (34.62)	17 (32.69)	3 (5.77)	-	2.92	1.05	น้อย
16.อากาศถ่ายเท	14 (26.92)	20 (38.46)	11 (21.15)	7 (13.46)	0 (0.00)	-	3.79	0.99	ปานกลาง
17.กลิ่นของห้องน้ำ	7 (13.46)	8 (15.38)	15 (28.85)	18 (34.62)	4 (7.69)	-	2.92	1.16	น้อย
18.ห้องน้ำอยู่ในที่เหมาะสม	11 (21.15)	19 (36.54)	11 (21.15)	5 (9.62)	6 (11.54)	-	3.46	1.25	น้อย
19.ห้องน้ำเป็นที่อาศัยของแมลง เช่น ตะขาบ แมลงสาบ ยุง เป็นต้น	6 (11.54)	13 (25.00)	19 (36.54)	12 (23.08)	2 (3.85)	-	3.17	1.03	น้อย
20.ถังขยะที่วางไว้บริเวณห้องน้ำในจุดต่างๆมีเพียงพอ	22 (42.31)	10 (19.23)	12 (23.08)	5 (9.62)	3 (5.77)	-	3.83	1.24	ปานกลาง

จากข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ใช้ห้องน้ำในโรงเรียนพระราชวิद्याเสริม  
อยู่ในระดับปานกลาง 3.02 หรือร้อยละ 60.4 จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 52 คน  
โดยนักเรียนเรียนพระราชวิद्याเสริม มีความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องน้ำในโรงเรียนพระราชวิद्याเสริม  
จำแนกออกเป็นรายหัวข้อ ดังนี้

1. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจความปลอดภัยในการใช้ห้องน้ำ อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.06 หรือร้อยละ 61.2
2. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจนักเรียนให้ความร่วมมือรักษาความสะอาด อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.21 หรือร้อยละ 64.2
3. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจห้องน้ำภายในโรงเรียนมีสภาพที่แข็งแรงปลอดภัย อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.06 หรือร้อยละ 61.3
4. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจห้องน้ำมีความสะอาดน่าใช้ อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.79 หรือร้อยละ 55.8
5. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในห้องน้ำ ครบครัน เช่น ทิชชู ชันน้ำ อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.44 หรือร้อยละ 48.8
6. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจการให้เกียรติความรู้เล็กน้อยๆ ภายในบริเวณผนังห้องน้ำ อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3 หรือร้อยละ 60
7. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจสภาพประตู กลอนประตู ก๊อกน้ำ มีความคงทนดี อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.38 หรือร้อยละ 47.6
8. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจการตกแต่งภายในห้องน้ำมีความทันสมัย อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.71 หรือร้อยละ 54.2
9. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจห้องน้ำบริเวณจุดต่างๆมีน้ำไหลอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.23 หรือร้อยละ 44.6
10. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจฝาผนังของห้องน้ำมักถูกขีดเขียนด้วยข้อความที่หยาบคาย อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.13 หรือร้อยละ 62.6
11. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจจำนวนห้องน้ำภายในโรงเรียนมีเพียงพอต่อความต้องการใช้ อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.38 หรือร้อยละ 67.6
12. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจสิ่งของในการทำความสะอาดของห้องน้ำขาดเหลือ อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.31 หรือร้อยละ 66.2
13. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจมีเวรคอยทำความสะอาดห้องน้ำทุกวัน อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.08 หรือร้อยละ 61.6
14. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจความสะอาดบริเวณโดยรอบ อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.46 หรือร้อยละ 49.2



15. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจเป็นแหล่งมั่วสุมทำให้นักเรียนคนอื่นไม่กล้าใช้ห้องน้ำ อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.92 หรือร้อยละ 58.4

16. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจอากาศถ่ายเท อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.79 หรือร้อยละ 75.8

17. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจกลิ่นของห้องน้ำ อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.92 หรือร้อยละ 58.4

18. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจห้องน้ำอยู่ในที่เหมาะสม อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.46 หรือร้อยละ 69.2

19. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจห้องน้ำเป็นที่อาศัยของแมลง เช่น ตะขาบ แมลงสาบ ยุง เป็นต้น อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.17 หรือร้อยละ 63.4

20. ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจถึงขยะที่วางไว้บริเวณห้องน้ำในจุดต่างๆมีเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.83 หรือร้อยละ 76.6



รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ  
แบบประเมินความพึงพอใจในการเรียนกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

นางสาว วันวิสาข์ โสภากันท์  
นางสาว วริศรา สาลีผล  
นาย ธนากร กมฺพชาติ  
นาย วีรภัทร ใจเที่ยง

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/1

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา ว32103 วิทยาการคำนวณ  
โรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น  
ปีการศึกษา 2564

**เรื่อง** รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการเรียนกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

**ผู้ศึกษา** นางสาว วันวิสาข์ โสภากันท์

นางสาว วริศรา สาลีผล

นาย ธนากร กมฺพชาติ

นาย วีรภัทร ใจเที่ยง

**ครูที่ปรึกษา** นายเจนรบ โกรธา

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้กลุ่มผู้จัดทำได้ทำแบบสอบถามขึ้นมาโดยใช้การสอบถามในรูปแบบ Google form เพื่อสอบถามโดยมีคำถามจำนวน 20 ข้อ แบ่งการให้คะแนนเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีกลุ่มนักเรียนที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถามในครั้งนี้ คือ นักเรียนโรงเรียนพระราชรัฐ วิทยาเสริมตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมต้น-มัธยมปลาย

ผลจากการศึกษาพบว่า การสำรวจความพึงพอใจในการเรียนกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อยู่ในระดับมากคิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.53 หรือร้อยละ 70.60 จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 52 คน โดยนักเรียนเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริม มีความพึงพอใจในการเรียนกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

## รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการเรียนกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ในกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์ซึ่งมีหลายวิชารวมอยู่ในกลุ่มสาระนี้เช่น เคมี ชีวะ ฟิสิกส์ ซึ่งอาจจะมีปัญหาและความไม่เหมาะสมบางประการและอาจจะเป็นปัญหาในระยะยาวได้ในกลุ่มสาระนี้ เราจึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการเรียนกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์ขึ้นมาเพื่อที่จะได้ทราบว่าปัญหาในการเรียนหรือจุดบกพร่องมีอะไรบ้าง เช่น อุปกรณ์ในการเรียนครบไหม เนื้อหาสาระมีความเหมาะสมไหม และอยากให้แก้ไขปรับปรุงในเรื่องใดจึงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจโดยการจัดทำแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้เรียนกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์ซึ่งมีตั้งแต่มัธยมตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลายเพื่อนำข้อมูลไปใช้พัฒนาปรับปรุง

เพื่อประมวลผลให้แน่ชัดจึงจัดทำแบบสอบถามจำนวน20ข้อโดยได้จัดทำลงเว็บ (<https://forms.gle/XpkHh5w1tDyCvUmFA>) โดยใช้กลุ่มทดลองซึ่งมีตั้งแต่มัธยมตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลายในการประเมินความพึงพอใจ จำนวน50คนขึ้นไปในการกรอกข้อมูลแบบสอบถาม เมื่อมีการสอบถามกลุ่มเป้าหมายครบ มีการประเมิน โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51-5.00	มากที่สุด
4	3.51-4.50	มาก
3	2.51-3.50	ปานกลาง
2	1.51-2.50	น้อย
1	1.00-1.50	น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1. เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	23	44.23
หญิง	28	53.85
อื่นๆ	1	1.92
รวม	52	100

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการประเมินความพึงพอใจในการเรียนกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์

ประเด็นคำถามวัด ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
	5	4	3	2	1	ไม่ระ บุ			
1.เนื้อหาที่มีความยากง่ายเห มาะสมกับผู้เรียน	8 (15.38)	17 (32.69)	23 (44.23)	3 (5.76)	1 (1.92)	-	3.53	0.88	มาก
2.บทเรียนได้รับการออกแ บบให้ผู้เรียนค้นหาเนื้อหาไ ด้ง่ายและตรงตามต้องการ	8 (15.38)	20 (38.46)	22 (42.30)	1 (1.92)	1 (1.92)	-	3.63	0.83	มาก
3.อุปกรณ์ในการเรียนมี ความพร้อมมากเพียงใด	7 (13.46)	23 (44.23)	15 (28.84)	7 (13.46)	0 (0)	-	3.57	0.88	มาก
4.คำแนะนำในการเรียน เหมาะสมเข้าใจง่าย	8 (15.38)	14 (26.92)	25 (48.07)	5 (9.61)	0 (0)	-	3.48	0.86	ปานกลาง
5.ภาพที่ใช้ในบทเรียนมี ความน่าสนใจและสอด คล้องกับเนื้อหา	10 (19.23)	18 (34.61)	19 (36.53)	5 (9.61)	0 (0)	-	3.63	0.89	มาก
6.ลักษณะการใช้ตัวอักษร เหมาะสมและอ่านง่าย	6 (11.53)	25 (48.07)	18 (34.61)	1 (1.92)	2 (11.5)	-	3.61	0.85	มาก
7.การเชื่อมโยงในบทเรียน ทำได้ตรงตามที่ต้องการ	8 (15.38)	19 (36.53)	19 (36.53)	6 (11.53)	0 (0)	-	3.55	0.88	มาก
8.มีข้อมูลให้ครบถ้วนสำ หรับการค้นหาเพิ่มเติม	10 (19.23)	22 (42.30)	14 (26.92)	6 (11.53)	0 (0)	-	3.69	0.91	มาก
9.บทเรียนสามารถยืดหยุ่น สนองความแตกต่างระ หว่างบุคคล	8 (15.38)	16 (30.76)	21 (40.38)	7 (13.46)	0 (0)	-	3.48	0.90	ปานกลาง
10.สามารถควบคุมลำ ดับเนื้อหาในการเรียน ได้	3 (5.76)	21 (40.38)	21 (40.38)	7 (13.46)	0 (0)	-	3.38	0.78	ปานกลาง

ประเด็นคำถามวัด ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
	5	4	3	2	1	ไม่ระ บุ			
11.บทเรียนสามารถนำไป ต่อยอดได้มากน้อยแค่ไหน	8 (15.38)	15 (28.84)	21 (40.38)	8 (15.38)	0 (0)	-	3.44	0.92	ปานกลาง
12. เนื้อหากระชับรัด ชัดเจนต่อความเข้าใจ	7 (13.46)	19 (36.53)	18 (34.61)	7 (13.46)	1 (1.92)	-	3.46	0.94	ปานกลาง
13.เนื้อหาสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ที่ต้องการ	8 (15.38)	13 (25.00)	25 (48.07)	5 (9.61)	1 (1.92)	-	3.42	0.92	ปานกลาง
14.สภาพแวดล้อมในโรง เรียนเอื้อต่อการทดลอง	4 (7.69)	17 (32.69)	26 (50.00)	3 (5.76)	2 (3.84)	-	3.34	0.85	ปานกลาง
15.ผู้สอนมีความเตรียม พร้อมในการสอนผู้เรียน มากเพียงใด	7 (13.46)	24 (46.15)	18 (34.61)	2 (3.84)	1 (1.92)	-	3.65	0.83	มาก
16. ผู้เรียนมีความตั้งใจ ในการเรียนของผู้สอนมาก น้อยเพียงใด	4 (7.69)	19 (36.53)	25 (48.07)	4 (7.69)	0 (0)	-	3.44	0.74	ปานกลาง
17.เนื้อหามีความถูกต้อง และทันสมัย	10 (19.23)	20 (38.46)	17 (32.69)	4 (7.69)	1 (1.92)	-	3.65	0.93	มาก
18.บรรยากาศในการสอน ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมี ความสุขและสนุกมาเพียง ใด	9 (17.30)	16 (30.76)	24 (46.15)	3 (5.76)	0 (0)	-	3.59	0.83	มาก
19.ใช้สื่อการสอนที่เหมาะสม กับเนื้อหาและช่วยให้ เกิดการเรียนรู้	7 (13.46)	22 (42.30)	20 (38.46)	3 (5.76)	0 (0)	-	3.63	0.78	มาก
20.แบบทดสอบสอดคล้อง กับเนื้อหาและตรงตาม ประเด็นกับเนื้อหาที่ศึกษา	7 (13.46)	20 (38.46)	21 (40.38)	3 (5.76)	1 (1.92)	-	3.55	0.86	มาก

จากข้อมูลการสำรวจและการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของนักเรียนที่ทำแบบประเมินความพึงพอใจในกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์อยู่ในระดับมากคิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.53 หรือร้อยละ 70.60 จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 52 คน และสามารถสรุปความพึงพอใจของแบบประเมินความพึงพอใจในกลุ่มสาระวิทยาศาสตร์ จำแนกออกเป็นรายหัวข้อ ดังนี้

1.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในเนื้อหาที่มีความยากง่ายเหมาะสมกับผู้เรียน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.53 หรือร้อยละ 70.60

2.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในบทเรียนได้รับการออกแบบให้ผู้เรียนค้นหาเนื้อหาได้ง่ายและตรงตามต้องการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.63 หรือร้อยละ 72.60

3.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในอุปกรณ์ในการเรียนมีความพร้อมมากเพียงพอ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.57 หรือร้อยละ 71.40

4.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในคำแนะนำในการเรียนเหมาะสมเข้าใจง่าย อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.48 หรือร้อยละ 69.60

5.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในภาพที่ใช้ในบทเรียนมีความน่าสนใจและสอดคล้องกับเนื้อหา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.63 หรือร้อยละ 72.60

6.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในลักษณะการใช้ตัวอักษรเหมาะสมและอ่านง่าย อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.61 หรือร้อยละ 72.20

7.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการเชื่อมโยงในบทเรียนทำได้ตรงตามที่ต้องการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.55 หรือร้อยละ 71.00

8.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในมีข้อมูลให้ครบถ้วนสำหรับการค้นหาเพิ่มเติม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.69 หรือร้อยละ 73.80

9.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในบทเรียนสามารถยืดหยุ่นสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.48 หรือร้อยละ 69.60

10.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในสามารถควบคุมลำดับเนื้อหาในการเรียนได้ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.38 หรือร้อยละ 67.60

11.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในบทเรียนสามารถนำไปต่อยอดได้มากน้อยแค่ไหน อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.44 หรือร้อยละ 68.80

12.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในเนื้อหากระทัดรัด ชัดเจนต่อความเข้าใจ  
อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย3.46หรือร้อยละ 69.20

13.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในเนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการ  
อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย3.42หรือร้อยละ 68.40

14.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเอื้อต่อการทดลอง  
อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย3.34หรือร้อยละ 66.80

15.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในผู้สอนมีความเตรียมพร้อม ในการสอนผู้เรียนมากเพียงใด  
อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย3.65หรือร้อยละ 73.00

16.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในผู้เรียนมีความตั้งใจ ในการเรียนของผู้สอนมากน้อยเพียงใด  
อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย3.44หรือร้อยละ 68.80

17.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในเนื้อหาที่มีความถูกต้องและทันสมัย อยู่ในระดับมาก  
คิดเป็นค่าเฉลี่ย3.65หรือร้อยละ 73.00

18.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในบรรยากาศในการสอนทำให้ผู้สอนและผู้เรียน  
มีความสุขและสนุกมาเพียงใด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย3.59หรือร้อยละ 71.80

19.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม  
มีความพึงพอใจในใช้สื่อการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาและช่วยให้เกิดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก  
คิดเป็นค่าเฉลี่ย3.63หรือร้อยละ 72.60

20.นักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม  
มีความพึงพอใจในแบบทดสอบสอดคล้องกับเนื้อหาและตรงตามประเด็นกับเนื้อหาที่ศึกษา อยู่ในระดับมาก  
คิดเป็นค่าเฉลี่ย3.55หรือร้อยละ 71.00





รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ  
แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้สมาร์ทโฟนของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริม  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

นาย จักรินทร์ ศรีประดู่ เลขที่ 1  
นางสาว กิรตาพร เหล่าหวายนอก เลขที่ 8  
นางสาว ทิตยา พลยะโส เลขที่ 12  
นางสาว อินทิรา ศรีประดู่ เลขที่ 31  
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/1

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา ว32103 วิทยาการคำนวณ  
โรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น  
ปีการศึกษา 2564

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้สมาร์ทโฟน  
โรงเรียนพระราชรัฎฐวิทยาเสริม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ผู้ศึกษา นาย จักนรินทร์ ศรีประดู่  
นางสาว กิรดาพร เหล่าหวายนอก  
นางสาว ทิตยา พลยะโส  
นางสาว อินทิรา ศรีประดู่

ครูที่ปรึกษา นายเจนรบ โกรธา

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้กลุ่มผู้จัดทำได้ทำแบบสอบถามขึ้นมาโดยใช้การสอบถามในรูปแบบ Google form เพื่อสอบถามโดยมีคำถามจำนวน 18 ข้อ แบ่งการให้คะแนนเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีกลุ่มนักเรียนที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถามในครั้งนี้ คือ นักเรียนโรงเรียนพระราชรัฎฐวิทยาเสริมตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น-มัธยมศึกษาตอนปลาย

ผลจากการศึกษาพบว่า

การสำรวจความพึงพอใจในการใช้สมาร์ทโฟนของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฎฐวิทยาเสริม อยู่ในระดับมาก 3.77 หรือร้อยละ 75.4 จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 59 คน โดยนักเรียนเรียนพระราชรัฎฐวิทยาเสริม มีความพึงพอใจในการใช้สมาร์ทโฟนของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฎฐวิทยาเสริม

**รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ**  
**พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริม**  
**ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564**

จากพฤติกรรมทางสังคมของคนในยุค Social Network

ที่ผู้คนต่างก้มหน้าอยู่กับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพาต่างๆ

ซึ่งเราจะพบเห็นอยู่ได้ทั่วไปว่าผู้คนเหล่านี้ต่างก้มอยู่กับการแชทผ่านออนไลน์

ทำให้ไม่สนใจพูดคุยกันในร้านอาหารเป็นภาพที่พบเห็นทั่วไป

สำหรับสังคมบ้านเราและเพื่อเป็นการสำรวจพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือต่างๆในสมาร์ทโฟนเราจึงจัดทำแบบ

สอบถามระดับความพึงพอใจในการใช้สมาร์ทโฟนของนักเรียนเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการ พัฒนา ปรับปรุง

ระบบฐานข้อมูลในการใช้สมาร์ทโฟนในโรงเรียนพระราชรัฐวิทยาเสริม

ดังนั้นกลุ่มของข้าพเจ้าจึงได้ทำแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือและใส่รายละเอียด

ลงในแบบสอบถามและมีคำถามทั้งหมด 18 ข้อ โดยได้จัดทำลงเว็บไซต์ <https://forms.gle/nuNJsznDCczfi>

โดยใช้กลุ่มทดลองกรอกแบบสอบถามเป็นนักเรียนตั้งแต่ชั้นม.1-ม.6 การประเมินความพึงพอใจใช้ 50 คน

ขึ้นไปในการกรอกแบบสอบถามเมื่อมีกลุ่มเป้าหมายกรอกแบบสอบถามครบ โดยใช้เกณฑ์การประเมินผล ดังนี้

ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51-5.00	มากที่สุด
4	3.51-4.50	มาก
3	2.51-3.50	ปานกลาง
2	1.51-2.50	น้อย
1	1.00-1.50	น้อยมาก

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 1.เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	23	39
หญิง	36	61
รวม	59	100

### 2.ชั้นเรียน

ชั้น	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ม.1	7	11.9
ม.2	1	1.7
ม.3	6	10.2
ม.4	16	27.1
ม.5	22	37.3
ม.6	7	11.9

ส่วนที่ 2 ข้อมูลแบบประเมินพฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฏฐวิทยาเสริม

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1			
<b>ด้านสุขภาพ</b>								
1.การใช้โทรศัพท์มือถือมีผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายของคุณ	7 (11.90)	10 (16.95)	18 (30.50)	8 (13.60)	16 (27.10)	2.73	1.34	ปานกลาง
2.เมื่อใช้โทรศัพท์มือถือมากจนรู้สึกปวดหัว	5 (8.50)	10 (16.95)	23 (39.00)	15 (25.43)	6 (10.20)	2.90	1.08	ปานกลาง
3.คุณใช้โทรศัพท์ในที่มืด	14 (23.70)	16 (27.10)	13 (22.00)	14 (23.70)	2 (3.40)	3.40	1.20	ปานกลาง
4.เมื่อคุณจ้องโทรศัพท์เป็นเวลานานจนทำให้รู้สึกปวดตาหรือตาลาย	9 (15.25)	17 (28.80)	19 (32.20)	10 (16.90)	4 (6.80)	3.30	1.10	ปานกลาง
5.เมื่อใช้โทรศัพท์มือถือมากเกินไปจนทำให้รู้สึกปวดคอปวดไหล่	4 (6.80)	13 (22.00)	24 (40.78)	8 (13.55)	10 (16.90)	2.89	1.13	ปานกลาง
6.เมื่อคุณใช้โทรศัพท์เป็นเวลานานทำให้รู้สึกมีอาการหูอื้อ	3 (5.08)	5 (8.48)	9 (15.25)	16 (27.10)	26 (44.07)	2.03	1.18	น้อย
<b>ด้านการศึกษา</b>								
1.ใช้โทรศัพท์เพื่อศึกษาหาความรู้ต่างๆ เช่น แพลตฟอร์มหรือใช้เครื่องคิดเลข	25 (42.37)	20 (33.90)	9 (15.25)	3 (5.10)	2 (3.40)	4.06	1.03	มาก
2.คุณใช้โทรศัพท์ในการเรียนออนไลน์บ่อยแค่ไหน	26 (44.07)	15 (25.41)	13 (22.03)	3 (5.09)	2 (3.40)	4.01	1.08	มาก

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1			
<b>ด้านบันเทิง</b>								
1.ใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อฟังเพลง ดูหนัง เล่นเกม	27 (45.77)	16 (27.10)	12 (20.33)	1 (1.70)	3 (5.10)	4.06	1.08	มาก
2.ใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อเล่น social network เช่น Facebook Instagram Line และอื่นๆ	27 (45.77)	20 (33.90)	7 (11.87)	4 (6.78)	1 (1.70)	4.15	1.00	มาก
<b>ด้านอำนวยความสะดวก</b>								
1.ใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อติดต่อสื่อสาร	30 (50.80)	16 (27.11)	8 (13.55)	5 (8.48)	0 (0)	4.20	1.00	มาก
2.ใช้โทรศัพท์มือถือในการถ่ายรูป คลิปวิดีโอ	22 (37.30)	13 (22.00)	16 (27.11)	4 (6.78)	4 (6.78)	3.77	1.20	มาก
3.ใช้โทรศัพท์มือถือในการค้นหาแผนที่นำทาง	11 (18.63)	21 (35.60)	15 (25.42)	10 (16.90)	2 (3.40)	3.50	1.07	ปานกลาง
<b>ด้านจิตใจ</b>								
1.เมื่อคุณขาดโทรศัพท์เป็นเวลา นานจะทำให้คุณกะวนกะวาย	6 (10.17)	7 (11.87)	12 (20.33)	20 (33.90)	14 (23.72)	2.50	1.25	น้อย
2.คุณใช้โทรศัพท์มือถือเกิน12 ชั่วโมง	13 (22.03)	14 (23.72)	18 (30.50)	7 (11.86)	7 (11.86)	3.32	1.26	ปานกลาง
3.คุณสนใจโทรศัพท์มือถือมากจนเกินไปทำให้คุณไม่สนใจสิ่งรอบข้าง	6 (10.16)	8 (13.55)	21 (35.60)	16 (27.11)	8 (13.55)	2.80	1.14	ปานกลาง

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1			
<b>ด้านจิตใจ</b>								
4.คุณรู้สึกว่ามีเวลาที่คุณเพลิดเพลินกับโทรศัพท์มือถือคุณมักจะลืมเวลา	6 (10.16)	15 (25.42)	24 (40.68)	12 (20.33)	2 (4.40)	3.20	1.00	ปานกลาง
5.เมื่อใช้เวลาอยู่กับโทรศัพท์มือถือแล้วมักจะรู้สึกอยากเรียนหรืออยากทำงานน้อยลง	9 (15.25)	17 (28.80)	14 (23.72)	17 (28.81)	2 (3.40)	3.20	1.12	ปานกลาง

จากข้อมูลการสำรวจและการประเมินการใช้สมาร์โฟนของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฎฐวิทยาเสริม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.77 หรือร้อยละ 75.4 จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 59 คน

โดยมีความพึงพอใจในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน

และสามารถสรุปความพึงพอใจของการใช้สมาร์ทของนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฎฐวิทยาเสริม

จำแนกออกเป็นรายหัวข้อ ดังนี้

#### 1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านสุขภาพ

1.1 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจใน การใช้โทรศัพท์มือถือมีผลกระทบต่อสุขภาพร่างกาย อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.73 หรือร้อยละ 54.6

1.2 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ เมื่อใช้โทรศัพท์มือถือมากจนรู้สึกปวดหัว อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.90 หรือร้อยละ 58.0

1.3 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ คุณชอบใช้โทรศัพท์ในที่มืด อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.40 หรือร้อยละ 68.0

1.4 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ เมื่อคุณจ้องโทรศัพท์เป็นเวลานานจนทำให้รู้สึกปวดตาหรือตาลาย อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.30 หรือร้อยละ 66.0

1.5 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ เมื่อใช้โทรศัพท์มือถือมากเกินไปจนทำให้รู้สึกปวดคือปวดไหล่ อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.89 หรือร้อยละ 57.8

1.6 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ เมื่อคุณใช้โทรศัพท์เป็นเวลานานทำให้รู้สึกว่ามีอาการหูอื้อ อยู่ในระดับ น้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.03 หรือร้อยละ 40.6

## 2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านการศึกษา

2.1 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ ในการใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษาหาความรู้ต่างๆ เช่น แพลตฟอร์มหรือใช้เครื่องคิดเลข อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.06 หรือร้อยละ 81.2

2.2 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ ในการใช้โทรศัพท์ในการเรียนออนไลน์บ่อยแค่ไหน อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.01 หรือร้อยละ 80.2

## 3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านบันเทิง

3.1 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ ในการใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อฟังเพลง ดูหนัง เล่นเกม อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.06 หรือร้อยละ 81.2

3.2 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ ในการใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อนเล่น Social network เช่น Facebook Instagram Line และอื่นๆ อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.15 หรือร้อยละ 83.0

## 4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านอำนวยความสะดวก

4.1 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ ในการใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.20 หรือร้อยละ 84.0

4.2 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ ในการใช้โทรศัพท์มือถือในการถ่ายรูป คลิปวิดีโอ อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.77 หรือร้อยละ 75.4

4.3 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ ในการใช้โทรศัพท์มือถือในการค้นหาแผนที่นำทาง อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.50 หรือร้อยละ 70.0

## 5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับทัศนคติใจ

5.1 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ เมื่อคุณขาดโทรศัพท์มือถือเป็นเวลานานจะทำให้รู้สึกกะอะกะวาย อยู่ในระดับ น้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.50 หรือร้อยละ 50.0

5.2 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ คุณใช้โทรศัพท์มือถือเกิน 12 ชั่วโมง อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.32 หรือร้อยละ 66.4

5.3 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ คุณสนใจโทรศัพท์มือถือมากจนเกินไปทำให้คุณไม่สนใจสิ่งรอบข้าง อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.80 หรือร้อยละ 56.0

5.4 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ คุณรู้สึกว่ามีเวลาที่คุณผลิตเพลลิ่งกับโทรศัพท์มือถือคุณมักมีวันเวลา อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.20 หรือร้อยละ 64.0

5.5 ผู้ใช้ระบบฯ มีความพึงพอใจ เมื่อใช้โทรศัพท์มือถือแล้วมักจะรู้สึกอยากเรียนหรืออยากทำงานน้อยลง อยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.20 หรือร้อยละ 64.0